



Gruppo a2a

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'OFFERTA SELENE SPEEDY

1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Apparato": l'apparato NT-plus necessario per la fruizione del Servizio (a titolo esemplificativo il modem).
"Autenticazione": il procedimento tramite il quale il soggetto che accede al Servizio è riconosciuto come Cliente.
"Casella di Posta Elettronica": la casella di posta elettronica personale di ciascun utente presso cui verranno inviate da parte di SELENE le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio. Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

"Cliente": la persona fisica che sottoscrive la richiesta di attivazione, per sé o in rappresentanza di persona giuridica.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta del Servizio Speedy da parte di SELENE. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso canali preposti.

"Contratto": l'insieme costituito dalla richiesta di attivazione del servizio sottoscritta dal Cliente ed accettata da SELENE e dalle Condizioni Generali, così come richiamate nella richiesta di attivazione.

"SELENE": SELENE S.p.A., società con sede in Brescia, via Lamarmora 230, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi descritti nell'Offerta Commerciale SELENE.

"Giorni": giorni lavorativi.

"Kit di Attivazione": l'insieme della documentazione e delle istruzioni necessarie al Cliente per accedere ai Servizi.

"Offerta Commerciale SELENE SPEEDY o "Offerta Commerciale": il documento predisposto da SELENE e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito www.selenebs.it, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

"Password": il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso al servizio
"Richiesta di attivazione": il documento a cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi a SELENE.

"Rete SELENE": la rete di telecomunicazioni attraverso la quale SELENE eroga i Servizi.

"Servizi": i servizi di telecomunicazione prestati da SELENE con tecnologia PLC.

"Servizio Clienti SELENE": il servizio di assistenza prestato da SELENE e raggiungibile con chiamata gratuita al numero di telefono 800912503.

Servizio "Speedy" (per brevità denominato anche "il servizio"): il servizio fornito da SELENE e consistente nella connessione ad internet, telefonia, trasmissione dati, videoconferenza mediante tecnologia PLC che consente la trasmissione di dati tramite la rete elettrica esistente.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e SELENE in ordine alla fornitura del Servizio "Speedy".

2.2 I Servizi saranno forniti da SELENE previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

2.3 L'attivazione del Servizio presso il luogo in cui è richiesto è subordinata all'esistenza, in relazione al medesimo punto di fornitura, di un rapporto contrattuale per la fornitura di energia elettrica distribuita attraverso le reti di A2A RETI ELETTRICHE S.p.A.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio verrà reso nei limiti delle zone raggiunte dalla tecnologia PLC, al momento della stipulazione del contratto, e che il Servizio non potrà più essere fornito al Cliente nel caso di mancanza del rapporto contrattuale per la fornitura di energia elettrica distribuita attraverso le reti di A2A RETI ELETTRICHE S.p.A.

2.5 Fermo restando quanto precede, il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del Servizio presuppone la sussistenza dei seguenti requisiti minimi: il Cliente deve dotarsi di un Apparato (Modem) che sia compatibile con la connessione SPEEDY, nonché di un Personal Computer che abbia i requisiti tecnici specificati nel sito www.selenebs.it e nel successivo art. 4.

3. Decorrenza del contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della richiesta di attivazione, datata e sottoscritta, a SELENE da inviarsi tramite raccomandata a/r o busta preaffrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax ovvero tramite altro simile canale preposto. Il modulo di richiesta, da sottoscrivere da parte del Cliente, sarà inviato allo stesso da SELENE già compilato dei dati raccolti a seguito di richiesta informale del Cliente pervenuta a SELENE tramite fax, lettera, telefono o simili. Qualora la richiesta di attivazione non pervenga entro 60 giorni dalla richiesta informale, la stessa si intenderà decaduta e nessun rimborso sarà dovuto da SELENE: per attivare il servizio sarà necessaria una nuova richiesta ai sensi del presente comma.

La consegna o l'invio da parte del Cliente della richiesta di attivazione completata verrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2. che segue, e fatto salvo il diritto di SELENE di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il contratto si intenderà concluso alla data di consegna del Kit di Attivazione e di eventuali Apparatii al Cliente, consegna che verrà come accettazione di SELENE alla richiesta di attivazione di cui al comma 3.1.

3.3 SELENE potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare quindi seguito all'attivazione del servizio nei seguenti casi:

- se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di SELENE in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto;
- se, al momento della ricezione della richiesta, l'impianto al quale il Cliente chiede la fornitura del servizio non è ubicato nelle zone effettivamente servite da SELENE, secondo piani di installazione concordati con i propri fornitori, e disponibili sul sito internet di SELENE.

3.4 L'utilizzo da parte del Cliente di Servizi Aggiuntivi rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai Servizi Aggiuntivi stessi, così come specificate nel sito www.selenebs.it e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

3.5 Resta ovviamente inteso che l'utilizzo da parte del Cliente di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali prestati da terzi saranno esclusivamente regolati dalle condizioni e dai termini contrattuali previsti dai suddetti terzi.

4. Attivazione e fornitura del servizio

4.1 Il servizio sarà attivato da SELENE entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto di cui al precedente 3.2., fatti salvi i casi di cui al precedente 3.3 e in caso di inadeguatezza dell'impianto elettrico interno del Cliente, nonostante il tentativo di attivazione del servizio da parte di SELENE. In tali casi SELENE non potrà essere ritenuta responsabile della mancata attivazione del servizio.

4.2 Al momento della consegna del Kit di Attivazione, il Cliente riceverà una Password personale che sarà richiesta per il suo riconoscimento per l'accesso al Servizio. Il Cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitarne lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai Servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del Cliente comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi della Password.

4.3 SELENE fornirà al Cliente i Servizi specificati nella proposta alle condizioni previste dal Contratto previa verifica tecnica da parte di SELENE dell'erogabilità dei Servizi.

4.4 SELENE potrà sospendere o sospendere le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca. SELENE non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio per le cause indicate nonché per interruzione, parziale o totale, del servizio di energia elettrica.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete SELENE potranno essere aggiornate da SELENE stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio SELENE e/o di consentire la fruizione di Servizi Aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente. Tali aggiornamenti saranno resi disponibili mediante avvisi in fattura o pubblicati sul sito internet di SELENE.

5. Apparatii

5.1 Per la fruizione del Servizio il Cliente dovrà preventivamente dotarsi di un Terminale (Personal Computer) avente i requisiti tecnici indicati sul sito www.selenebs.it e dovrà dotarsi di un Apparato avente le caratteristiche tecniche indicate da SELENE nell'Offerta Commerciale. Per ciascun contratto sarà fornito un solo apparato.

5.2 SELENE si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche e/o specifiche tecniche dell'Apparato necessario per la fruizione del servizio in ragione del miglioramento dello stato dell'arte della tecnologia utilizzata per il servizio, e sarà pertanto onere del Cliente informarsi tramite il sito Internet di Selene dell'eventuali modifiche di tali caratteristiche.

5.3 SELENE fornisce in comodato d'uso gratuito al Cliente l'apparato per collegarsi alla rete internet. L'Apparato, opportunamente imballato, sarà corredato dei necessari accessori.

L'apparato resta di proprietà di SELENE fatto salvo quanto previsto dall'art. 5.7 in tema di vendita del modem.

5.4 Il Cliente avrà la facoltà di procedere al ritiro ed all'installazione dell'Apparato necessario per poter fruire del Servizio, nei seguenti modi:

- a) in modo autonomo seguendo le istruzioni contenute nel cd-rom e nel manuale operativo forniti con l'apparato che SELENE metterà a disposizione del Cliente presso la propria sede contestualmente alla ricezione del contratto dallo stesso sottoscritto;
 - b) richiedendo l'intervento di assistenza da parte di un tecnico SELENE dietro pagamento dei relativi costi;
 - c) richiedendo la consegna tramite corriere, e dietro pagamento dei relativi costi, che SELENE effettuerà entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del contratto sottoscritto dal Cliente.
- Nel caso indicato alla lettera b), poiché è necessaria la collaborazione del Cliente, quest'ultimo si impegna a rendersi disponibile per la consegna e l'installazione del medesimo rispettando gli appuntamenti presi con il tecnico per l'assistenza richiesta.

5.5 Qualora l'apparato risultasse difettoso SELENE è tenuta a sostituirlo. Nel caso in cui tuttavia la causa fosse da attribuire ad un uso improprio da parte del cliente, lo stesso sarà tenuto a rimborsare SELENE per l'ammontare del valore dell'apparato (dedotto il deposito). I dispositivi concessi in noleggio al Cliente sono da considerarsi servizi sicuri in condizioni d'uso normali o ragionevolmente prevedibili, essi sono altresì coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da SELENE;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- danneggiamenti dei dispositivi dovuti a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento dell'apparato, coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza clienti di SELENE. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza del produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire l'apparato difettoso. Le eventuali spese di spedizione dell'apparato NTPPlus sono a carico del Cliente.

5.6 Il Cliente si obbliga a mantenere gli apparati e gli accessori di proprietà di SELENE liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati a SELENE nell'adempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati e gli accessori ricevuti con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparato per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. SELENE si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'apparato in qualsiasi momento ed altresì di esigere la restituzione oltre al risarcimento del danno nel caso di inadempimento del Cliente che abbia dato luogo alla risoluzione del contratto.

In caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati e accessori, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a SELENE, mediante qualunque mezzo, confermato con raccomandata A.R., corredata dell'eventuale denuncia all'autorità pubblica competente.

5.7 In caso di cessazione del contratto, di recesso o passaggio ad altro servizio di connettività che escluda l'uso degli apparecchi o apparati di SELENE concessi in comodato, il Cliente s'impegna a disinstallare con cura e a restituire gli apparati nell'imballaggio originale ed a sue spese a SELENE entro 30 giorni dalla data di cessazione del servizio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di 30 giorni, tale circostanza sarà ritenuta valida manifestazione di consenso, ai sensi dell'art. 1230 c.c., all'estinzione del comodato del modem e alla sostituzione con la vendita dello stesso. In tale ipotesi SELENE sarà autorizzata a fatturare l'importo di 100 Euro oltre IVA a titolo di corrispettivo per la vendita del modem stesso. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuti a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

6. Intervento di assistenza tecnica

6.1 Qualsiasi intervento tecnico relativo alla predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, nei casi in cui all'articolo 5 che precede, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da SELENE. SELENE non assume alcuna responsabilità per le manutenzioni, gli interventi, le manomissioni e per qualunque attività effettuata da personale non autorizzato da quest'ultima, nonché per eventuali malfunzionamenti da ciò derivanti, e si riserva di sospendere il servizio ove tali interventi non autorizzati producano danni o turbative all'erogazione del servizio in generale o a terzi.

6.2 L'attività di intervento tecnico consiste esclusivamente nelle attività strettamente necessarie per la predisposizione, installazione e configurazione degli Apparatii e per il funzionamento del Servizio, quali l'attività relativa alla verifica circa la sussistenza dei requisiti minimi di cui debba essere dotato il Terminale (Personal Computer) del Cliente e la relativa configurazione di rete, nonché la predisposizione, installazione e configurazione dell'Apparato (Modem.)

6.3 L'intervento di assistenza tecnica non prevede alcuna attività di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese e/o impianti elettrici né attività di predisposizione di nuovi cablaggi, né interventi hardware sul Terminale (Personal Computer).

6.4 Il Cliente si impegna a provvedere al salvataggio ed al backup dei propri dati presenti nei Terminali prima che venga effettuato l'intervento di assistenza tecnica. Resta inteso che tale attività rientra nell'esclusiva responsabilità del Cliente stesso e che SELENE non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di eventuali perdite di dati del Cliente.

7. Variazione del servizio

7.1 Il Cliente instestatario di uno dei contratti "Speedy" potrà richiedere a SELENE in qualunque momento il passaggio da una ad un'altra offerta nell'ambito del medesimo servizio, secondo le modalità ed alle condizioni stabilite al successivo art. 11.

7.2 SELENE si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, a condizione che quest'ultimo risulti in regola con gli obblighi di pagamento.

7.3 SELENE comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura.

8. Trasloco dell'utenza

8.1 In caso di trasloco dell'utenza che comporti trasferimento dell'ubicazione degli apparati e accessori ceduti in comodato, il Cliente dovrà comunicare il trasloco stesso a SELENE, la quale potrà garantire al Cliente la continuità del servizio attivo ove la nuova dislocazione degli apparati sia compatibile con la disponibilità tecnica del servizio della zona corrispondente e provvederà ad avvertire il cliente nel caso in cui risulti impossibile garantire la continuità del servizio stesso. Nel caso in cui il trasloco dell'utenza avvenga al di fuori di una delle zone servite da SELENE, il contratto si riterrà consensualmente risolto entro 30 giorni dalla trasmissione della comunicazione scritta a SELENE da parte del Cliente del trasferimento.

9. Utilizzo del servizio

9.1 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log") che raccoglie i dati relativi al traffico dei clienti di SELENE. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. I dati relativi al traffico saranno trattati da SELENE per i fini indicati dalla legge e per un periodo non superiore ai 6 mesi. Esaurita tale funzione i dati saranno cancellati o resi anonimi.

9.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità e piena titolarità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. In caso di violazione di quanto prece-

dentemente esposto SELENE avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente prende inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di SELENE per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di SELENE per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne SELENE da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

9.3 "Selene Spa si riserva la facoltà di adottare, sulle proprie reti, politiche di " Traffing Shaping" (Profilazione del traffico) e "Deep inspection" (Analisi dei pacchetti).

10. Responsabilità per il servizio

10.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta però esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante, ossia perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che SELENE sarà tenuta a risarcire danni solo per dolo e colpa grave e solo per un importo non superiore al valore corrispondente ai Servizi fruiti dal Cliente nei dodici mesi antecedenti al verificarsi del danno stesso, salvo le previsioni inderogabili di legge.

10.2 SELENE non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nella fornitura dei servizi causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi sui servizi o sugli apparati, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errato utilizzo dei servizi da parte del Cliente o di terzi;
- malfunzionamento degli apparati di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente, o mancata disponibilità dell'accesso alla rete elettrica, malfunzionamento dei Terminali del Cliente.

Nei casi sopra indicati SELENE non è tenuta a fornire una prestazione sostitutiva, come non è tenuta al versamento di un indennizzo.

11. Servizio Clienti SELENE

11.1 SELENE mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 800912503, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste di assistenza tecnica e reclami relativi ai Servizi Speedy dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00; per le segnalazioni guasti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata ripresentando dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

11.2.1 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a SELENE dovranno pervenire a: SELENE Servizio Clienti, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via email al seguente indirizzo: speedyinfo@selenebs.it, o tramite fax al numero 030-2057356.

12. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti.

12.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo del Servizio o ad altro titolo, come specificato nell'Offerta Commerciale, sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. Resta inteso che la fatturazione decorre dall'attivazione del servizio.

12.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo, salvo accordo tra le parti in caso di attivazione del servizio di invio fattura in formato elettronico su proposta di SELENE. I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata.

12.3 Il pagamento dei corrispettivi potrà essere effettuato dal Cliente tramite una delle modalità indicate nella richiesta di attivazione.

12.4 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a SELENE, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 3,5 punti percentuali.

12.5 Decorso inutilmente il termine di cui al paragrafo precedente, SELENE potrà sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

12.6 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto ed interessi di mora.

12.7 Fatto salvo quanto previsto all'art.5.7, il Cliente è tenuto a versare la somma indicata nella richiesta di attivazione a garanzia delle obbligazioni contrattuali, tra le quali l'eventuale risarcimento danni per l'utilizzo dell'apparato e il pagamento dei corrispettivi di cui al presente articolo. Il deposito, infruttifero, sarà restituito al cliente entro 10 giorni dalla cessazione del contratto.

13. Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

13.1 SELENE potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto. Il cliente potrà in qualsiasi momento consultare la versione aggiornata delle presenti cond. generali di contratto, visitando il sito www.Speedy.selenebs.it.

13.2 Il cliente potrà recedere dal contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi oggetto della modifica, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo art. 14.2. In mancanza di recesso, le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

14. Durata del Contratto – Recesso

14.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua decorrenza, così come individuata al precedente articolo 3 e di durata pari a 12 mesi, con rinnovo tacito per la stessa durata, salvo disdetta da inviarsi nei termini e nei modi di cui al successivo paragrafo.

14.2 Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata a/r, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata a SELENE Servizio Clienti, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia, anche mediante telegramma, o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive: la data di riferimento per l'efficacia del recesso resterà in ogni caso la data di ricezione della raccomandata. Il recesso produrrà effetto dalla data indicata o al massimo entro i 15 giorni successivi alla data stessa unicamente per giustificati motivi tecnici. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SELENE gli importi dovuti relativamente al servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

14.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con SELENE comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 7. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

14.4 Qualora il contratto sia concluso al di fuori dei locali commerciali di SELENE, il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta a SELENE Servizio Clienti, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive. Il termine di 10 giorni decorrerà dalla data di sottoscrizione della nota d'ordine contenente l'informazione sul diritto di recesso.

15. Risoluzione del Contratto

15.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, SELENE potrà risolvere il Contratto, mediante sola comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- b) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei proceduti o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito.
- c) nel caso in cui siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla sospensione di cui all'art. 12.5

16. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

16.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SELENE e/o di terzi.

16.2 SELENE è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

16.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di SELENE, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto.

E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di SELENE o di cui SELENE sia licenziataria.

16.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi SELENE, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne SELENE da qualunque conseguenza pregiudizievole.

17. Conciliazioni delle Controversie

In caso di controversia il Cliente può presentare a SELENE motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti da SELENE della procedura attivata sul sito INTERNET www.selenebs.it.

Il reclamo può essere presentato anche telefonicamente al numero verde attivato da SELENE.

SELENE riferirà al Cliente con la massima celerità. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

In caso di controversia che non si risolva in sede di reclamo le parti potranno usufruire del Servizio di conciliazione istituito presso la Camera di Commercio di Brescia, disciplinato dal Regolamento di conciliazione disponibile presso il sito internet della Camera di commercio www.bs.camcom.it

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e SELENE, le Parti sono comunque tenute, prima di agire in sede giurisdizionale, ad esperire tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini previsti dalle relative deliberazioni dell'AGCOM.

18. Legge applicabile e Foro competente

18.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

18.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art.3 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n.206 (Codice del Consumo), per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente che il foro giudiziario competente in via esclusiva è Brescia. Diversamente qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

19. Servizio di Mail

19.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione, da parte di SELENE, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale SELENE.

19.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di SELENE. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

19.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da SELENE.

19.4 SELENE non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

19.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto al quale accede ed ha pari durata.

Informativa ex art.13 D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

In adempimento agli obblighi di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/03, La informiamo che SELENE S.P.A. (nel seguito SELENE) svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs. n. 196/03.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei restanti dati, come quelli necessari ad applicare condizioni migliorative od ottimali, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

I dati personali potranno essere trattati per la comunicazione di informazioni commerciali tramite telefono, posta, comunicazione in fattura, posta elettronica, SMS relativi a nuove offerte di prodotti e Servizi di SELENE e/o di Società con le quali SELENE abbia stipulato accordi commerciali, e per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e Servizi. Per tale scopo il conferimento dei suoi dati è facoltativo: in caso di rifiuto del consenso per lo scopo di cui sopra, non vi sarà alcuna conseguenza.

I dati personali raccolti sono trattati dai Responsabili indicati e dal personale dipendente o incaricato della scrivente società che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto agli Uffici commerciali, Ricalcoli e Fatturazione, Legale).

I dati personali potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo A2A per lo svolgimento delle attività di propria competenza connesse con l'erogazione del servizio, agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento e ad autorità ed amministrazioni pubbliche in assolvimento di obblighi di legge.

Titolare del trattamento dei dati personali è SELENE S.P.A., via Lamarmora 230 - Brescia.

Responsabili del trattamento dei dati personali, relativamente alle operazioni ad essi affidate, sono A2A SpA e Selene SpA, entrambe con sede in via Lamarmora 230 - Brescia.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso SELENE SpA, via Lamarmora 230 - Brescia.

Ai sensi dell'art.13 D.Lgs 196/03, ha il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati esistenti presso di noi e come essi vengono utilizzati. Per esercitare i diritti previsti dall' art 7 D.Lgs 196/03, di seguito richiamato, dovrà inviare specifica richiesta scritta a SELENE S.P.A., con sede legale in via Lamarmora 230, Brescia.

Art. 7 – D. Lg. N.196/03 - Diritti dell'interessato

1. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto:

- a) di ottenere, a cura del Titolare o del responsabile, senza ritardo:
 - 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
 - 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - 3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
 - 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; - b) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - c) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
2. Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati.
3. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
 4. Nell'esercizio dei diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.
 5. Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.