

Informativa ex art. 13 D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003
“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Il D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che Selene spa con sede a Brescia in via Lamarmora 230 svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato nonché, previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo, all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, alla realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dalla scrivente o attinenti le proprie attività (attraverso lettere, telefono, e-mail e altri sistemi di comunicazione) ovvero offerti dalla capogruppo A2A, dalle società con essa in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 c.c. nonché da società terze.

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Il conferimento dei recapiti personali (telefono, fax, e-mail) è facoltativo, ma utile per una migliore gestione del rapporto contrattuale. I recapiti conferiti, previo Suo espresso consenso, potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, ricerche di mercato e campagne d'informazione da parte del Titolare o da parte di società del gruppo o terze, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non comporta alcuna conseguenza.

Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati da personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto alle attività di supporto clienti, fatturazione e contenzioso).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è Selene spa con sede a Brescia in via Lamarmora 230. Responsabile del trattamento, per le attività affidate, è A2A S.p.A. con sede a Brescia in via Lamarmora 230.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A. - Corso di Porta Vittoria 4 - Milano.

Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, interamente riportato nel seguito, (tra i quali rientrano il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati, Selene spa - via Lamarmora 230 – 25124 Brescia BS.

Consenso al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a _____ preso atto dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dall'articolo 7 del Codice, acconsente al trattamento dei dati personali con le modalità sopra riportate e per le seguenti finalità:

- svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, alla realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dalla società titolare del trattamento o attinenti le proprie attività ovvero servizi offerti dalle Società del Gruppo A2A

rilascio il consenso nego il consenso

- svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte della società titolare del trattamento al fine di promuovere attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dalla società titolare del trattamento e dalle Società del Gruppo A2A sempre più vicine alle esigenze dei clienti

rilascio il consenso nego il consenso

- svolgimento di attività finalizzate alla realizzazione di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e attività finalizzate all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti da società terze

rilascio il consenso nego il consenso

_____ data

_____ firma

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 9 (Modalità di esercizio)

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.
2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.
5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.